ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ӨНЕР
УНИВЕРСИТЕТІ

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

РГУ «Казахский национальный университет искусств» КК МКС РК

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	2
2	Гарантия качества образования	5
3	Политика в области качества	6
4	Цели в области качества	7
5	Разработка и утверждение образовательных программ	15
6	Студентоцентированное обучение и оценка успеваемости	19
7	Прием обучающихся, успеваемость, признание	20
8	Преподавательский состав	23
9	Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся	23
10	Управление информацией	24
11	Информирование общественности	25
12	Мониторинг и оценка образовательных программ	25
13	Внешнее обеспечение качества	26
14	Заключительные положения	27

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Руководство по обеспечению качества (далее Руководство) описывает процесс обеспечения качества образования в Республиканском государственном учреждении «Казахский национальный университет искусств» Комитета культуры Министерства культуры и спорта Республики Казахстан (далее Университет) и определяет цели и задачи, основные принципы и содержание мероприятий по повышению качества образования.

1.2 Руководство разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III;
- Законом Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV;
- Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18ноября 2015 года № 410-V;
- Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595;
- Стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), одобренными Конференцией министров в Ереване, 14-15 мая 2015 г.;
- Международными стандартами серии ИСО 9001.

1.3 Гарантия качества образования в Университете обеспечивается созданием системы менеджмента качества в Университете, соответствующей Международным стандартам по обеспечению качества образования.

1.4 В настоящем Руководстве применяются следующие термины и определения в соответствии со стандартом МС ИСО 9000-2005:

Таблица 1.1

Термины и определения

Термин	Определение
1	**2**
Качество	степень, в какой совокупности собственных (присущих) характеристик соответствует требованиям
Планирование качества	деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования

1	2
Обеспечение качества	часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству образования будут выполнены
Управление качеством	методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Улучшение качества	деятельность Университета, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования
Качество образования	комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания
Оценка качества	подтверждение того, что требования к качеству выполнены
Качество потенциала	выражается в таких характеристиках, как качество цели образования, качество образовательного стандарта, качество образовательной программы, качество материально- технической базы образовательного процесса, качество абитуриентов, качество информационно-методической базы и т.п.
Личностная компетентность	формирование профессиональных ценностных ориентаций, самосознания зрелой личности, морально-нравственного развития личности, профессиональной идентичности, ответственности за свою деятельность, развитие организаторских умений и т.п.
Качество результатов образования	осознание профессионализма, распознавание и реализация индивидуальных способностей и особенностей, трудоустройство, карьера и зарплата, овладение методологией самообразования, знания, практические навыки
Управление качеством образовательного процесса	целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие как на данный процесс в целом, так и на его основные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметрам его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам

1	2
Мониторинг	систематическое отслеживание реального состояния объекта (системы) с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, представляющих собой совокупность определенных ключевых показателей
Профессиональная компетентность	общеобразовательная, общепрофессиональная и специальная, соответствующая профилю специализации
Социальная компетентность	знания, умения, навыки, обеспечивающие адекватную социализацию личности, выработку активной гражданской позиции, полноценную ориентацию в политических и социальных общественных процессах
Внутренний контроль	система проверки, учета и анализа состояния всех видов деятельности структурных подразделений Университета
Взаимопосещение	контрольные посещения занятий с представлением отчета о результатах посещения в журналах контроля

1.5 Основной продукцией – результатом образовательных услуг является профессиональная подготовка обучающихся по образовательным программам:

- основного среднего, общего среднего образования (школа);
- технического и профессионального образования (колледж);
- высшего образования (бакалавриат);
- послевузовского образования (магистратура, докторантура);
- дополнительного образования (подготовительные курсы, курсы повышения квалификации).

1.6 Подготовка специалистов организована и проводится в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами образования.

1.7 Потребителями образовательной продукции (услуг) являются обучающиеся и слушатели – граждане Республики Казахстан, граждане других стран мира, имеющие начальное, основное среднее, общее среднее, техническое и профессиональное, высшее и послевузовское образование, а также специалисты в области искусства и культуры.

1.8 Заказчиками образовательных услуг являются:

- Министерство образования и науки Республики Казахстан (МОН РК);
- Министерство культуры и спорта Республики Казахстан (МКС РК);
- Учреждения культуры и искусства;
- Образовательные учреждения;

- Родители и другие.

1.9 Система менеджмента качества предназначена для практической реализации стратегии Университета по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью повышения удовлетворенности потребителей: обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

2. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1 Современные процессы глобализации требуют от национальных систем высшего профессионального образования новой целевой ориентации, учитывающей потребности не только внутреннего, но и внешнего рынка. Происходит интернационализация высшего образования, постепенное сближение международных образовательных систем. Возрастающие международные связи формируют потребность в специалистах, получающих профессиональную подготовку на уровне мировых стандартов образования.

2.2 **Миссия Университета** заключается в подготовке национальной элиты для развития культуры, искусства и художественного образования Республики Казахстан посредством предоставления качественных образовательных услуг в соответствии с современными международными требованиями.

2.3 **Видение Университета**: Университет является одним из крупнейших творческих вузов Казахстана, который занимается подготовкой высокообразованных, конкурентоспособных, интеллектуально развитых специалистов в области культуры и искусства на основе модели непрерывного образования (школа-колледж-бакалавриат-магистратура-докторантура).

2.4 Университет ставит перед собой цель – гарантировать качество образования в соответствии с современными международными требованиями.

2.5 Качество образования является результатом взаимодействия между педагогами, обучающимися и образовательной средой Университета.

2.6 Гарантия качества должна обеспечить такую образовательную среду, в которой содержание образовательных программ, возможности и средства Университета соответствуют целям гарантии качества.

2.7 Основополагающими целями гарантии качества являются отчетность и совершенствование. Достижение этих целей способствует формированию доверия к деятельности Университета.

2.8 Политика гарантии качества обеспечивается организацией системы гарантии качества.

В Университете действует схема управления качеством, представленная на рисунке 2.1.

Рисунок 2.1 – Схема управления качеством

3 ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

3.1 Политика в области качества воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутренней гарантии качества, которые предполагают участие всех подразделений Университета.

3.2 Политика в области качества Университета предусматривает:

- совершенствование системы образования, внедрение и развитие современных образовательных технологий;
- развитие культурно-просветительской и творческой деятельности и их интеграцию с образовательным процессом;
- интеграцию в мировое образовательное пространство, участие в международных культурных, научных и образовательных проектах;
- доступ к качественному образованию независимо от места проживания и социального статуса;
- значимость роли педагога, обеспечение качественного повышения квалификации педагогов, настроенных на постоянное

совершенствование навыков и компетенций в течении всей своей жизни;
- обеспечение обучающихся качественной образовательной инфраструктурой, соответствующей современным санитарным нормам, безопасности, стандартам освещения;
- повышение эффективности управления и финансирования образования и науки;
- системный подход в воспитательной работе, развитие студенческого самоуправления;
- осуществление цифровизации системы образования.

3.3 Университет прилагает усилия по реализации новых подходов к профессиональному образованию для подготовки высокопрофессиональных специалистов, способных предвидеть и реагировать на меняющиеся требования современного мира.

3.4 Для реализации политики в области качества Университет стремится стать международным университетом мирового класса для получения профессионального образования и привлечения студентов, преподавателей и исследователей со всего мира.

3.5 Для реализации политики в области качества приоритетами развития Университета являются:

1) Обеспечение доступности качественного образования;
2) Повышение роли педагогов в воспитании и обучении высокопрофессиональных специалистов в области культуры и искусства;
3) Повышение эффективности научно-исследовательской деятельности педагогов и обучающихся Университета;
4) Интеграция Университета в международное научно-образовательное пространство;
5) Развитие ресурсного потенциала Университета;
6) Организация эффективного менеджмента и внедрение принципов корпоративного управления;
7) Цифровизация деятельности в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан»;
8) Воспитание и трудоустройство молодых профессионалов в области культуры и искусства.

4 ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

4.1 Цель: Реализация и развитие образовательного процесса в современных формах обучения в соответствии с национальными и международными требованиями.

4.1.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

– Функционирование Университета в соответствии с основными параметрами Болонского процесса;
– Повышение качества и доступности обучения на основе использования современных технологий в системе высшего и послевузовского образования.

4.1.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.1).

Таблица 4.1

№	Задачи	Показатели
1	Обеспечение соответствия основным требованиям Болонского процесса	1) Академическая мобильность обучающихся и преподавателей; 2) Активная вовлеченность обучающихся и работодателей в контроль за образовательным процессом; 3) Нацеленность образовательных программ на предоставление профессиональных и социальных навыков, востребованных у работодателей
2	Обеспечение доступа и равенства в сфере образования	1) Внедрение дистанционного обучения наряду с традиционной формой обучения; 2) Доступ к образовательным услугам молодежи из социально уязвимых групп населения; 3) Создание условий для инклюзивного образования; 4) Реализация доступной модели «Обучение на протяжении всей жизни»; 5) Признание результатов неформального и формального образования
3	Повышение качества образования	1) Обеспечение преемственности уровней образования и перезачет результатов обучения и кредитов на следующем уровне образования по родственным квалификациям; 2) Соблюдение принципов академической честности на всех этапах деятельности Университета; 3) Наличие инновационных программ, учитывающих индивидуальные особенности развития обучающихся; 4) Вовлечение работодателей в учебный процесс с целью адаптации образовательных программ современным требованиям рынка труда

4.2 Цель: Улучшение профессионального состава педагогических кадров в соответствии с национальными и международными требованиями.

4.2.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

- Подготовка собственных кадров для преподавательской деятельности;
- Повышение ответственности педагогов за качество образовательного процесса;
- Обеспечение эффективности образовательных услуг в системе переподготовки и повышения квалификации специалистов в области культуры и искусства.

4.2.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.2).

Таблица 4.2

№	Задачи	Показатели
1	Развитие системы послевузовского образования по подготовке магистров и докторов PhD	1) Получение лицензий на подготовку магистрантов и докторантов по новым специальностям (образовательным программам); 2) Увеличение количества обучающихся послевузовского образования; 3) Повышение количества докторантов, выходящих на защиту в первый год окончания докторантуры
2	Повышение качества подготовки преподавателей / педагогов к проведению занятий	1) Увеличение количества публикаций методической литературы преподавателями /педагогами Университета; 2) Увеличение количества разработанных и внедренных в учебный процесс авторских курсов; 3) Увеличение количества электронных учебников преподавателей /педагогов, применяемых в учебном процессе; 4) Увеличение количества учебников и учебных пособий, рекомендованных РУМС
3	Повышение профессионального уровня преподавателей	1) Увеличение доли штатных преподавателей /педагогов с учеными и академическими степенями, учеными и почетными званиями; 2) Увеличение доли магистров в штатном составе преподавателей; 3) Увеличение доли штатных преподавателей /педагогов, имеющих государственные награды, премии, гранты; 4) Увеличение доли преподавателей /педагогов, владеющих иностранными языками; 5) Увеличение количества преподавателей /педагогов, имеющих воспитанников – победителей различных конкурсов, олимпиад, фестивалей; 6) Увеличение числа педагогов, прошедших аттестацию на категорию по педагогическому мастерству

4	Создание корпоративной культуры и внутренней конкурентной среды	1) Внедрение системы стимулирования результативности труда преподавателей /педагогов; 2) Внедрение системы оценки и самооценки деятельности преподавателей /педагогов; 3) Наличие открытой процедуры избрания на конкурсные должности
5	Повышение квалификации и переподготовка	1) Увеличение числа педагогических кадров, прошедших повышение квалификации в Казахстане; 2) Увеличение числа педагогических кадров, прошедших повышение квалификации за рубежом; 3) Увеличение числа преподавателей /педагогов, обучающихся в докторантуре и магистратуре; 4) Организация и курсов по повышению квалификации специалистов; 5) Проведение переподготовки педагогических кадров для сферы культуры и искусства

4.3 Цель: Развитие научно-исследовательской деятельности в области образования, культуры и искусства и повышение ее эффективности.

4.3.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

- Участие в грантовых научных проектах;
- Повышение качества публикаций преподавателей Университета;
- Привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе;
- Внедрение современных инновационных технологий в систему высшего и послевузовского образования.

3.3.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.3).

Таблица 4.3

№	Задачи	Показатели
1	Участие в научно-исследовательских проектах	1) Увеличение доли преподавателей, прошедших научные стажировки в ближнем и дальнем зарубежье; 2) Участие в научно-исследовательских работах в области искусства и культуры; 2) Участие в научно-исследовательских проектах по актуальным проблемам искусства и культуры по грантовому финансированию
2	Определение приоритетных сфер научной деятельности	1) Формирование направлений научного исследования структурными подразделениями Университета, занимающихся научной деятельностью; 2) Выбор тем исследований магистрантов и докторантов в соответствии с направлениями научного исследования выпускающих кафедр
3	Повышение качества публикаций	1) Увеличение количества публикаций научных статей в международных рейтинговых научных журналах;

	преподавателей Университета	2) Увеличение количества публикаций в научных журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК для опубликования результатов научно-исследовательской деятельности; 3) Увеличение количества ППС, публикующих научные статьи в научном журнале Университета «Евразийская наука и искусство» 4) Внесение научного журнала «Евразийская наука и искусство» в список журналов, рекомендованных КОКСОН МОН РК для опубликования результатов научно-исследовательской деятельности
4	Привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе	1) Увеличение количества обучающихся, вовлеченных в научно-исследовательскую работу (НИРС, НИРМ); 2) Увеличение количества публикаций обучающихся; 3) Увеличение числа обучающихся, принимающих участие в научных конференциях; 4) Увеличение числа обучающихся, принимающих участие в конкурсах НИРС

4.4 Цель: Формирование единого образовательного пространства для обучения конкурентоспособных специалистов, способных работать в любой стране мира.

4.4.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

- Соответствие единым международным стандартам образования;
- Повышение привлекательности и конкурентоспособности отечественной образовательной среды;
- Повышение качества и доступности обучения иностранных обучающихся в системе высшего и послевузовского образования.

4.4.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.4).

Таблица 4.4

№	Задачи	Показатели
1	Прохождение международной аккредитации	1) Увеличение количества аккредитованных образовательных программ; 2) Повышение позиции Университета в национальном рейтинге вузов /колледжей Казахстана; 3) Увеличение количества образовательных программ, вошедших в тройку лучших по итогам национального рейтинга
2	Выстраивание партнерских отношений с ведущими вузами мира	1) Подписание договоров, меморандумов с университетами, научными и творческими организациями мира; 2) Проведение взаимных научно-педагогических стажировок преподавателей с ведущими вузами мира;

		3) Привлечение ведущих мировых ученых и специалистов к образовательной деятельности в Университете
3	Проведение международных научно-образовательных, творческих мероприятий	1) Проведение международных научных конференций, круглых столов, семинаров по вопросам науки и образования; 2) Организация международных конкурсов, фестивалей и других творческих мероприятий; 3) Проведение мастер-классов, летних школ и других обучающих мероприятий
4	Совместная образовательная деятельность	1) Согласование образовательных программ для внедрения двухдипломного обучения; 2) Увеличение количества дисциплин, преподаваемых на иностранных языках; 3) Организация обмена обучающимися (кредитная мобильность)
5	Повышение привлекательности отечественной образовательной среды	1) Привлечение ведущих мировых и отечественных специалистов к преподавательской деятельности; 2) Создание комфортных условий для обучения и пребывания иностранных студентов

4.5 Цель: Развитие материально-технической базы и финансового обеспечения.

4.5.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются материальное и техническое обеспечение образовательного процесса и научно-инновационной деятельности.

4.5.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.5).

Таблица 4.5

№	Задачи	Показатели
1	Создание благоприятных условий и среды для обучения	1) Строительство нового учебного корпуса с учетом современных санитарных норм, стандартов безопасности, оснащенности и эргономики; 2) Размещение всех ступеней образования в одной зоне (кампусе) для создания качественной творческой атмосферы и взаимосвязи всех уровней образования (школа-колледж-университет); 3) Строительство комфортного общежития для проживания отечественных и иностранных обучающихся; 4) Увеличение мест в интернате для обеспечения обхвата детей из различных областей Казахстана
2	Обеспечение образовательного процесса аудиторным фондом	1) Увеличение площади учебных корпусов; 2) Увеличение площади учебно-вспомогательных помещений

3	Обеспечение учебным и специализированным оборудованием	1) Увеличение финансовых затрат на приобретение учебной мебели и специализированного оборудования; 2) Повышение обеспеченности учебных дисциплин компьютерной техникой и мультимедийным оборудованием

4.6 Цель: Организация эффективного менеджмента, внедрение принципов корпоративного управления и внутренней системы управления качеством образовательного процесса.

4.6.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

- Развитие эффективной системы менеджмента качества образовательной деятельности;
- Разработка внутренних нормативных документов Университета, направленных на организацию образовательного процесса;
- Развитие системы корпоративного управления деятельностью Университета.

4.6.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.6).

Таблица 4.6

№	Задачи	Показатели
1	Развитие эффективной системы менеджмента качества (СМК)	1) Внедрение инструментов системы менеджмента качества; 2) Мониторинг образовательного процесса в разрезе структурных подразделений Университета; 3) Организация обратной связи с потребителями с помощью ежегодного анкетирования; 4) Ежегодное проведение внутреннего аудита СМК
2	Обеспечение учебного процесса необходимыми нормативными правовыми документами	1) Разработка и утверждение внутренних нормативных документов Университета; 2) Доступность нормативно-правовых документов на сайте Университета
3	Организация корпоративного управления деятельностью Университета	1) Создание коллегиальных советов по вопросам управления образовательной деятельности
4	Оценка повышения качества образовательных услуг	1) Проведение самоаттестации образовательной деятельности; 2) Прохождение национальной институциональной аккредитации; 3) Прохождение международной специализированной аккредитации образовательных программ Университета; 4) Участие в рейтингах образовательных программ

4.7 Цель: Обеспечение цифрового доступа к образовательным услугам и достижение прозрачности управления образовательным процессом.

4.7.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

- Устранение цифрового неравенства, обеспечение доступности к качественной связи;
- Повышение качества цифрового образования;
- Повышение прозрачности образовательных процессов как инструмент борьбы с коррупцией;
- Повышение открытости Университета.

4.7.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.7).

Таблица 4.7

№	Задачи	Показатели
1	Обеспечение доступности к качественной связи	1) Компьютерная оснащенность учебных зданий и мест проживания обучающихся Интернетом со скоростью доступа не ниже 50 МГб/сек и нелимитированным трафиком; 2) Внедрение цифровой образовательной среды с доступом к новым каналам коммуникации и обратной связи между преподавателем и обучающимся; 3) Внедрение цифровых компетенций в образовательные программы всех уровней обучения
2	Создание электронной базы для организации качественного образовательного контента	1) Создание платформы онлайн (дистанционного) обучения обучающихся творческих специальностей; 2) Развитие автоматизированной системы Platonus; 3) Создание электронной библиотеки специализированной литературы; 4) Увеличение количества электронных учебных материалов; 5) Обеспечение необходимыми компьютерными программами специальности Университета
3	Обеспечение прозрачности и открытости образовательного процесса	1) Развитие информационного портала для трансляции в прямом эфире работы коллегиальных органов по вопросам образовательной деятельности; 2) Развитие официального сайта Университета; 3) Активное использование социальных сетей для информирования о деятельности Университета

4.8 Цель: Подготовка специалистов, обладающих высокими личностными качествами, способных к принятию самостоятельных решений в своей профессиональной деятельности в областях культуры, искусства, художественного образования, и усиление их социальной защиты.

4.8.1 Целевыми индикаторами для достижения поставленной цели являются:

– Развитие системы студенческого самоуправления;
– Воспитание молодежи, нетерпимой к проявлениям коррупции, нарушениям академической честности;
– Социальная защищенность обучающихся;
– Трудоустройство выпускников.

4.8.2 Для достижения поставленной цели определены задачи и показатели их достижения (таблица 4.8).

Таблица 4.8

№	Задачи	Показатели
1	Развитие студенческого самоуправления	1) Создание и развитие Студенческого парламента; 2) Активное участие молодежи в реализации образовательного процесса в Университете; 3) Воспитание активной гражданской позиции молодежи
2	Системный и комплексный подход к воспитательной работе	1) Вовлечение обучающихся в просветительско-творческую деятельность в течение периода обучения; 2) Активизация волонтерской работы обучающихся; 3) Воспитание патриотизма
3	Эффективная реализация механизмов антикоррупционной деятельности	1) Обеспечение обратной связи обучающихся с руководством Университета и антикоррупционным органом; 2) Вовлечение в антикоррупционную деятельность системы студенческого самоуправления; 3) Участие обучающихся в решении вопросов эффективной организации учебного процесса; 4) Вхождение Университета в Лигу академической честности
4	Рациональное использование имеющихся ресурсов для решения социальных вопросов обучающихся	1) Строительство комфортабельных современных общежитий для обучающихся и молодых ученых Университета; 2) Решение вопросов досуга обучающихся, создание клубов по интересам; 3) Увеличение средств, выделяемых на материальную поддержку обучающихся
5	Подготовка специалистов по заказам работодателей (учреждения культуры и искусства, образовательные учреждения)	1) Профориентационная работа в учреждениях культуры, образования для формирования потребностей в специализированных кадрах; 2) Увеличение количества обучающихся по заказам работодателей 3) Создание и развитие электронной биржи труда

5 РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5.1 Образовательная программа (ОП) – это комплекс учебно-методической документации, отражающий основные характеристики образовательного процесса: цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы его реализации, критерии оценки результатов обучения.

5.2 Образовательные программы (ОП) в Университете реализуются по трем уровням образования – бакалавриат, магистратура, докторантура.

5.3 Разработка образовательной программы – это планирование образовательной программы и ее компонентов, с указанием результатов обучения и соответствующих трудозатрат, видов учебной деятельности, методов обучения и процедур/критериев оценки.

5.4 ОП должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена, и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификаций.

5.5 Разработка образовательных программ основывается на:

- Национальной рамке квалификаций;
- Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования;
- Отраслевых рамках квалификаций;
- Профессиональных стандартах;
- Рекомендациях по обеспечению качества образования;
- Требованиях международных аккредитационных организаций.

5.5 Разработка образовательных программ в Университете состоит из четырех этапов:

- Подготовки к разработке;
- Проектировании ОП;
- Детализации структурных элементов;
- Оценки качества проектируемой ОП.

5.6 На этапе подготовки Университет определяет перечень направлений подготовки. Для этого:

- определяются текущие и будущие потребности рынка труда;
- проводится анализ рынка подготовки кадров, его конкурентоспособность;
- проводится анализ возможностей Университета – наличие кадровых ресурсов, материально - технических, информационных, финансовых ресурсов.

5.7 На этапе проектирования образовательной программы проводится:

- исследование сферы профессиональной деятельности выпускника;
- определение компетенций, характерных для сферы деятельности, соответствующей ОП и уровня их освоения;
- формирование результатов обучения программы;
- определение взаимосвязи компетенций, результатов обучения и критериев оценки;
- определение методов, технологий обучения и преподавания, средств оценки достижения обучающимися результатов обучения;
- определение потребности в ресурсах.

5.8 ОП направлены на предоставление обучающимся возможностей приобретать компетенции и применять знания и навыки путем вовлеченности в учебный процесс, проявлять ответственность за собственное обучение.

5.9 Образовательные программы в результате обучения должны привести к приобретению компетенций, которые должны позволять:

- Эффективно осуществлять профессиональную деятельность;
- Быть обучаемым и творчески реагировать на новые задачи;
- Эффективно работать в междисциплинарных дисциплинах;
- Иметь новаторское видение и создавать концептуальные проекты и произведения;
- Уметь находить формы взаимопонимания для решения профессиональных задач.

5.10 Результаты обучения должны иметь критерии оценивания их достижимости и быть измеримыми.

5.11 Результаты обучения, выражаемые через компетенции, выделяются в основные группы:

- Знания – результат усвоения информации через обучение;
- Умения – подтвержденные способности применять знания для решения задач и проблем;
- Навыки – устойчивые умения успешно решать задачи в области профессиональной или иной деятельности.

5.10 На этапе детализации структурных элементов ОП формулируются название и цель ОП, проектируется содержание ОП и определяются стратегии обучения.

5.11 В разработке образовательных программ Университета принимают участие обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, работодатели и заинтересованные лица.

5.12 Образовательные программы разрабатываются с учетом:

- Рекомендаций государственных аттестационных комиссий во время сдачи итогового государственного экзамена и защиты выпускной

квалификационной работы на основе анализа профессиональных компетенций обучающихся по выбранной специальности;
- Экспертных заключений работодателей на образовательные программы;
- Потребностей рынка труда.

5.13 Требования к процедурам проектирования и утверждения ОП определяются Руководством по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования.

5.14 Разработка и реализация ОП закреплена за выпускающими кафедрами. Ответственность за качество содержания ОП возлагается на заведующего кафедрой.

5.15 ОП Университета систематически проходят мониторинг, проявляющийся во внутренней и внешней экспертной оценке качества. Одним из наиболее эффективных способов внешней оценки качества ОП является соответствие требованиям международной аккредитации.

5.16 Оценка качества образовательной программы проводится на основе следующих параметров:
- определения достаточности объема академических кредитов, необходимых для полноценного достижения результатов обучения;
- объективности процедур оценивания знаний и умений обучающихся, наличия четких и обоснованных критериев оценки;
- качества и компетентности педагогического состава;
- соответствия видов деятельности обучающихся в ходе учебного процесса разработанным результатам обучения;
- востребованности данной ОП на рынке труда.

5.17 ОП обсуждается Комиссией по обеспечению качества, в составе которой обучающиеся, педагоги и работодатели под руководством декана факультета / заведующего кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины и Арт-менеджмент».

5.18 Согласованное с работодателями ОП рассматривается и рекомендуется для утверждения Учебно-методическим советом (УМС) Университета.

5.19 Рекомендованные УМС ОП представляются для утверждения на Ученый совет Университета председателем УМС – проректором по учебной и учебно-методической работе.

5.20 Университетом подается онлайн заявка в информационной системе «Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» (далее Реестр ОП) с целью включения Паспорта утвержденного ОП или его обновления в Реестр ОП.

Реестр ОП – это информационная система, включающая в себя перечень образовательных программ, разработанных ОВПО Республики Казахстан и успешно прошедших внешнюю независимую экспертизу, организованную Центром Болонского процесса и академической мобильности.

5.21 При наличии замечаний и рекомендаций внешних независимых экспертов в ОП вносятся необходимые корректировки, и она подлежит повторному рассмотрению Ученым советом Университета.

5.22 Условием обучения по ОП в Университете является ее включение в Реестр ОП.

6 СТУДЕНТОЦЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

6.1 Студентоцентрированное обучение в Университете предполагает, что обучающийся должен находиться в центре преподавания/обучения и быть активным участником процесса обучения и принятия решения.

6.2 Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, вовлеченности обучающегося в учебный процесс, а также в самовосприятии и самоосмыслении обучающегося.

6.3 Принцип студентоцентрированного обучения проявляется в:

- Уважении и внимании к различным группам студентов и их потребностям;
- Использовании различных форм преподавания, разнообразных педагогических методов;
- Укреплении взаимного уважения преподавателя и обучающегося;
- Поддержке самостоятельного обучения обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- Наличии обратной связи при оценке деятельности педагогов, своевременной коррекции их поведения при жалобах обучающихся.

6.4 Процедуры гарантии качества для оценивания знаний обучающихся в Университете обеспечивают:

- Квалификацию педагогов, которая позволяет грамотно и точно оценивать, тестировать и проверять знания обучающихся;
- Ознакомление заранее с критериями и методами оценивания;
- Учет смягчающих обстоятельств в правилах оценивания;
- Наличие необходимых методических материалов, предоставляющих советы по процессу обучения;
- Оценивание результатов исходя от уровня достижений обучающимся запланированного результата обучения;
- Объективную оценку результатов всех обучающихся в соответствии с установленными правилами;
- Возможность коллегиального оценивания знаний;
- Наличие процедуры апелляции.

6.2 Одним из основных компонентов обеспечения системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению Университетом (студенческое самоуправление).

6.3 Студенческое самоуправление реализуется через Студенческий парламент, работа которого направляется отделом по воспитательной работе и делам молодежи.

6.4 Студенческий парламент создан в целях:

- привлечения обучающихся к реализации прав на участие в управлении Университетом, оценки качества образовательного процесса;
- проведения работы, направленной на повышение сознательности обучающихся, их требовательности к уровню своих знаний и академической честности;
- формирования гражданской культуры и патриотизма, активной жизненной позиции обучающихся, содействия развитию их социальной зрелости, самостоятельности, способности к самоорганизации и саморазвитию;
- подготовки и внесения предложений в органы управления Университета по повышению качества образовательного процесса с учетом творческих и профессиональных интересов студенчества;
- обеспечения гласности всех сторон жизни Университета через сайт и другие каналы и средства информации;
- развития и поддержки социально значимых студенческих инициатив, сохранения и развития традиций студенчества.

6.5 Представители обучающихся входят в состав Ученого совета Университета, УМС, Совета по академическому качеству, социально-дисциплинарной комиссии Университета и других коллегиальных органов.

6.6 Привлечение обучающихся к активному участию во всех видах деятельности и процессах Университета позволяет не только получить сигналы о слабых или сильных сторонах функционирования Университета, но и в полной мере использовать механизмы для наиболее эффективного раскрытия внутреннего потенциала самих обучающихся.

6.7 Обучающие участвуют в ежегодно проводимых в Университете социологических исследованиях с целью выяснения уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом. Обучающимся предоставлены широкие возможности вносить свои предложения и пожелания.

6.8 Итоги опросов тщательно анализируются на заседаниях Комиссий по обеспечению качества, рассматриваются на заседаниях Совета по академическому качеству, Ученого совета и при необходимости принимаются конкретные корректирующие меры по улучшению качества образования.

7 ПРИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ

7.1 Прием и зачисление граждан на обучение в Университет осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы начального, основного среднего (специализированная школа-

интернат), общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования, утвержденными в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2 Прием обучающихся осуществляется согласно внутренним нормативным документам Университета, таким как:

- Положение о приеме в бакалавриат;
- Положение о приеме в магистратуру;
- Положение о приеме в докторантуру.

Критерии приема обучающихся публикуются на официальном сайте Университета.

7.3 Прием обучающихся на обучение по государственному образовательному гранту производится на конкурсной основе по результатам единого национального тестирования, комплексного тестирования и творческих экзаменов, принимаемых в Университете.

7.4 Для организации и проведения творческих экзаменов решением ректора Университета создаются экзаменационные комиссии на период проведения вступительных экзаменов.

7.5 Формы проведения творческих экзаменов определяются в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение по каждой группе образовательных программ.

7.6 Требования к каждому творческому экзамену, критерии оценок обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются на Учёном совете.

7.7 В первый месяц обучения организуется адаптационная неделя, во время которой новых обучающихся знакомят с Университетом, правилами и требованиями учебного процесса.

7.8 Оценка качества освоения обучающимися ОП организуется в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125.

7.9 Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие формы контроля знаний:

- Текущий контроль;
- Рубежный контроль;
- Итоговый контроль.

7.10 Текущий контроль – это систематическая проверка учебных достижений обучающихся.

7.11 Рубежный контроль - это проверка учебных достижений обучающихся, осуществляемая по пройденным темам учебной дисциплины за половину академического периода.

7.12 Итоговый контроль проводится по завершению изучения каждой учебной дисциплины (промежуточный контроль) или всей ОП в целом (выпускная квалификационная работа).

7.13 Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах по 100-балльной системе и буквенной системе от А до Х, соответствующих цифровым эквивалентам по 4-х балльной системе.

7.14 К положительным оценкам относятся А, А- «отлично»; В+, В, В-, С+ «хорошо»; С, С-, D+, D, D- «удовлетворительно», к отрицательным - оценки FX и F «неудовлетворительно».

Соотношение разных систем оценивания представлено в таблице 7.1

Таблица 7.1

Балльно-рейтинговая буквенная система

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

7.15 Результаты промежуточной аттестации и предложения по улучшению учебного процесса выносятся на обсуждение заседаний кафедр, деканатов и Ученого совета Университета.

7.16 По результатам промежуточной аттестации рассчитывается средний балл успеваемости (GPA), который характеризует уровень академических достижений обучающегося.

7.17 GPA является критерием при:

- переводе с курса на курс;
- присуждении вакантного образовательного гранта;
- академической мобильности обучающегося;
- присуждении повышенной стипендии;
- присуждении именной стипендии.

7.18 При переводе с одного учреждения образования в другое Университет признает результаты предыдущего обучения. Обучающийся имеет право обучаться на том же курсе, если разница в дисциплинах учебного плана составляет не более пяти дисциплин, из которых две-три дисциплины обязательного компонента. Данная разница сдается в установленный срок, в противном случае она считается академической задолженностью, которая учитывается при определении его переводного балла GPA при переводе

7.19 Признание результатов обучения по ОП обеспечивается дипломом собственного образца, который вручается обучающемуся по решению государственной комиссии в результате освоения всех кредитов ОП и успешной защиты выпускной квалификационной работы.

8 ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

8.1 Ресурсная политика Университета направлена на поддержание и обеспечение качественного педагогического состава.

8.2 Университет определяет и обеспечивает необходимые компетенции и квалификацию педагогов, вовлеченных в учебный процесс.

8.3 В соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстана и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Университета прием на педагогическую деятельность в Университет осуществляется на конкурсной основе.

8.4 Реализация ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, занимающихся научно-исследовательской, учебно-методической и творческой деятельностью.

8.5 Университет постоянно улучшает условия для продуктивной и творческой работы, повышения квалификации и роста профессионального мастерства ППС и учебно-вспомогательного персонала Университета.

8.6 Университет всесторонне развивает международное сотрудничество в области образования, науки и творчества для расширения сферы научно-исследовательской и инновационной деятельности университета и обмена знаниями, опытом с ведущими организациями образования в области искусства.

8.7 В Университете существует система стимулирования труда каждого сотрудника в форме морального и материального поощрения.

9 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

9.1 Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторных занятий, научно-исследовательской и творческой работы, соответствующих санитарным и противопожарным правилам и нормам.

9.2 Университет обеспечивает свободный доступ ко всем необходимым информационным ресурсам: компьютерам с доступом в интернет, электронным библиотекам, к изданиям в бумажной и цифровой форме, к видео материалам.

9.3 К образовательным ресурсам также относятся кураторы, эдвайзеры, оказывающие помощь обучающимся при выборе траектории обучения.

9.4 Служба по академическим вопросам оказывает поддержку обучающимся при:

- адаптации к условиям обучения и образовательному процессу;
- выборе направления подготовки;
- возникновении вопросов академического характера;
- выборе места практики;
- трудоустройстве;

9.5 При оказании поддержки САВ учитывает потребности различных групп обучающихся, принимая во внимание студентоцентрированное обучение.

9.6 В Университете систематически изучается востребованность выпускников, отслеживается их трудоустройство и обеспечивается непрерывная связь как с выпускником, так и работодателем.

9.7 Университет уделяет большое внимание квалификации сотрудников административно-управленческого персонала, обеспечивая им возможности профессионального роста и повышения квалификации.

10 УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

10.1 Для эффективного управления Университет обеспечивает сбор и анализ необходимой информации.

10.2 В Университете успешно фукционируют система управления учебным процессом АИС Platonus, система корпоративной почты (@kaznui.kz), система поиска информации в электронной библиотеке Ирбис-64, своевременно обеспечивающие пользователей качественной информацией. Внедряется система управления информационным сервером в сети интернет Content Tools, которая включает в себя электронный документооборот, образовательный контент, офис регистратор, личные кабинеты ППС Университета, электронную библиотеку и т.п.

10.3 Данные о контингенте обучающихся, уровне их успеваемости, трудоустройстве имеются в открытом доступе в Национальной образовательной базе данных (НОБД), а также в системе АИС Platonus. Система АИС Platonus также позволяет проводить анкетирование обучающихся на предмет выявления удовлетворенности ими учебным процессом, содержанием ОП.

10.4 Университет отслеживает трудоустройство выпускников, проводя анализ по нескольким категориям, таким как:

- Процент трудоустройства;
- Регионы, в которых работают выпускники;
- Удовлетворенность работодателей профессиональной квалификацией выпускников.

10.5 По результатам сбора информации ежегодно проводится анализ информации, позволяющий проводить корректирующие действия для улучшения деятельности Университета.

11 ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

11.1 Университет систематически публикует информацию о своей деятельности.

11.2 Вся информация о деятельности Университета выставлена на официальный сайт Университета kaznui.kz.

11.3 На сайте Университета представлена вся необходимая информация о реализуемых ОП, ожидаемых результатах обучения по этим программам, процедурах оценки и другой информации, полезной как для обучающихся, так и для всех заинтересованных лиц.

11.4 Университет активно ведет свои страницы в Instagram и Facebook, широко функционирует канал Shabyt Channel, который транслирует все творческие и учебные мероприятия Университета.

11.5 Университет ведет активную работу с работодателями, проводит ежегодно яркарки вакансий, предоставляет информацию обучающимся

выпускных курсов о вакансиях в учреждениях образования, искусства и культуры по всему Казахстану.

11.6 Ежегодно в начале учебного года ректор Университета выступает с отчетным докладом перед населением. Текст доклада имеется в открытом доступе на сайте Университета.

12 МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

12.1 Университет постоянно проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ.

12.2 Основной задачей мониторинга и оценки является:

- Подтверждение актуальности и востребованности ОП;
- Соответствие содержания ОП последним достижениям науки и искусства, требованиям современного рынка труда;
- Оценка успеваемости обучающихся, качества выпускных квалификационных работ;
- Оценка эффективности процедур оценивания результатов обучения по ОП;
- Соответствие образовательной среды (квалификации профессорско-преподавательского состава, учебно-методического и информационного обеспечения, материально-технической базы, интеллектуального и мотивационного потенциала обучающихся как субъектов образовательного процесса) потребностям обучающихся и целям ОП.

12.3 В процессе оценки определяется качество результатов образования, включающего (кроме квалификационных и профессиональных характеристик) востребованность выпускников университета, удовлетворенность полученным образованием, их служебную карьеру, оценку работодателями, наличием связей Университет-производство.

12.4 В результате проведенного мониторинга ОП информация анализируется, и ОП приводится в соответствие с современными требованиями.

13 ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

13.1 Внешними процедурами гарантии качества в сфере образования являются процедуры аккредитации образовательной деятельности, которые подразделяются на институциональную и специализированную аккредитации.

13.2 Аккредитация – особая процедура, в которой качество оценивается не государственным органом, а экспертной группой, состоящей из представителей

академического сообщества, работодателей, обучающихся и профессиональных ассоциаций.

Аккредитация является основным инструментом обеспечения качества образования.

13.3 Университет осуществляет процедуру внешней оценки качества посредством международной аккредитации для обеспечения качества образовательных программ в соответствии с европейскими стандартами и рекомендациями для гарантии качества на регулярной основе (раз в 5 лет).

13.4 Международная аккредитация рассматривается Университетом как средство улучшения международной репутации и партнерства, а также механизм формирования более прочной связи с зарубежным рынком труда, обеспечивающий преимущества для выпускников Университета при трудоустройстве на отечественном и зарубежном рынках.

13.5 Взаимодействие с международными и национальными аккредитационными агентствами и реализация мероприятий по институциональной и специализированной аккредитации для усовершенствования качества образовательных программ Университета осуществляется под руководством проректора по учебной и учебно-методической работе.

13.6 Работу по подготовке процесса аккредитации и контроль за его реализацией осуществляет отдел СМК и стратегического планирования.

14 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1 Настоящий документ вступает в силу со дня его утверждения и действует до замены новым.

14.2 Изменения и дополнения могут быть внесены в Руководство по обеспечению качества Ученым советом на основании представлений структурных подразделений Университета.